|  |
| --- |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  **«Лицей № 6» города Рубцовска Алтайского края** |

1. 658207, г. Рубцовск, пр-кт Ленина, 48, тел/факс8/38557/ 5-68-60, телефон 5-68-59: Е-mail: sch6rubtsovsk@mail.ru
2. ИНН 2209010950, КПП 220901001, ОГРН 1022200812545

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | № |  |

**Отчёт о выполнении плана по устранению недостатков, выявленным в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование критерия, по ко­торому выявлены  недостатки | Наименование мероприятия | Мероприятие  реализовано - /Планируется реализация до 01.09.2022 | Фактический / Планируемый срок реализации |
| 1 | Информационная открытость (наполнение сайта) | Обеспечить размещение на сайте лицея информации о результатах НОКО -2019 в специально созданом разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации и на информационных стендах МБОУ «Лицей № 6» в разделе «Сведения об образовательной организации» | Реализовано |  |
| 2. | Наличие на сайте полной и достоверной информации | Обеспечить качество содержания информации, актуализация информации на сайте ОО. Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности МБОУ «Лицей №6» в разделе «Сведения об образовательной организации» | реализовано |  |
| 3. | Обратная связь с потребителями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на информационном сайте школы | Изучение мненияродителей, законных представителей о деятельности школы | реализовано |  |
|  | Информирование родителей на родительских собраниях, об электронной форме внесения предложений, направленых на улучшение качества работы образовательной организации | реализовано |  |
| Мониторинг обращений граждан поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Реализовано  ежемесячно |  |
| Информирование на родительских собраниях о ходе образовательной деятельности | реализовано |  |
| 4. | Создание условий для комфртного пребывания обучающихся и взаимодействия с рлодителями | Проведение анкетирования для обучающихся по вопросу улучшения комфортной среды ОО | Реализовано апрель 2020 |  |
| Изучение мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Реализовано  апрель 2020 |  |
| 5. | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся | Реализовано в течение года |  |
| Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО: разнообразить предметно-развивающую среду  Проведение смотра-конкурса кабинетов | Реализовано в течение года 2020 |  |
|  |  | Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшение питания. Работа с родителями по увиличению охвата учащихся горячим питанием |  |  |
|  |  | Обеспечение условий безопасной образовательной среды | Реализуется в течение года |  |
|  |  | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья: |  |  |
|  |  | 1. Оборудование дорожек для безопасного передвижения к входу в здание и местам отдыха | Август 2020 | Перенесено на агуст 2021 |
|  |  | 1. Установка пандуса, поручней с двух сторон привходе в школу | Июнь-август 2022 | Июнь-август 2022 |
|  |  | 1. Установка нескользящего покрытия на крыльце и входной площадке, обустройство входного тамбура | Июнь –август 2021 | Июнь –август 2021 |
|  |  | 1. Обустройство путей эвакуации для детей инвалидов | 2022 | 2022 |
|  |  | 1. Оборудование подъемных платформ для обеспечения доступа маломобильных групп на этажи выше первого | 2023 | 2023 |
|  |  | 1. Обустроойство помещений для размещения оборудования комнаты коррекционной гимнастики, сенсорной комнаты | 2022 | 2022 |
| 6. | Созданиие условий по доброжелательности и вежливости работников лицея | Знакомить вновь прибывших педагогов с Положением о педагогической этике педагогических работников МБОУ «Лицея № 6» | систематически |  |
|  |  | Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, воспитаниками:  - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика», «Об эмоциональном выгорании педагогов» | Реализовано в течение 2020 г |  |
|  |  | Провести общее собрание трудового коллектива по вопросу о ценностях и правилах поведения на рабочем месте | Реализовано февраль2020 |  |
| 7. | Удовлетворенность качеством оказания услуг | Обеспечить рассмотрение на заседании управляющего Совета лицея, педагогического совета вопросов, повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки | Реализовано февраль 2020 |  |
|  |  | Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования | Реализовано март 2020 |  |
|  |  | Проведение мониторинга родителей по вопросам удавлетворенности качеством образования  Принятие управленческих решений по итогам мониторинга | Реализовано апрель2020 |  |

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Рябова